CENTRE HOSPITALIER DE GUERET

Manuel Qualité

Année 2023 V11

Institut de Formation aux Métiers de la Santé
du Centre Hospitalier de Guéret
26, Chemin des Amoureux
23000 GUERET
Tél : 05 55 51 70 60
Fax : 05 55 51 87 88
@ : ifsi@ch-gueret.fr

Institut de Formation aux Métiers de la Santé

Centre Hospitalier de Guéret

Manuel Qualité

Rédacteur :
Madame VALERIAUD, *Directrice par intérim de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé du CH de Guéret.*

Approbateurs :
Madame VALERIAUD, *Directrice Adjointe de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé du CH de Guéret.*
Madame ZIDANE, *Directrice générale du CH de Guéret.*

Révision, diffusion et gestion :

Versions	Modifications
1 11.2013	*Création du document*
11 02.01.2023	*Refonte du document*

Le présent manuel est disponible à l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS) et consultable par l'ensemble des collaborateurs et étudiants, ainsi que sur le site internet de l'IFMS.

Objet du manuel Qualité

Ce document présente de manière synthétique l'organisation mise en place pour satisfaire les exigences des parties intéressées (élèves, étudiants, établissements financeurs, ARS…) dans le respect de la réglementation et pour améliorer sans cesse nos performances.

En interne, il permet aux collaborateurs d'acquérir une connaissance suffisante des orientations stratégiques de l'Institut de Formation et donne du sens à leurs actions.

En externe, il est à disposition des parties intéressées afin d'accroître leur confiance et leur satisfaction.

Domaine d'application

Le système de management de la qualité mis en œuvre couvre les activités de :

Formations initiales : futurs infirmiers et aides-soignants

Formation continue des professionnels de santé

Principales procédures

1. Les documents internes et externes de l'Institut de Formation sont gérés selon la procédure de maîtrise des documents.
2. Les enregistrements internes et externes de l'Institut de Formation sont gérés selon la procédure de maîtrise des enregistrements.
3. Les dysfonctionnements et réclamations sont enregistrés, traités et suivis selon la procédure en vigueur.
4. L'efficacité du système Management de la Qualité est appréciée lors des audits internes qui sont planifiés selon une périodicité établie.
5. Les actions correctives et préventives sont enregistrées, mises en place et suivies selon la procédure définie.

Présentation de l'IFMS du Centre Hospitalier de Guéret

Guéret, Préfecture de la Creuse, est situé sur un vaste plateau entre la Creuse et la Gartempe, aux pieds du Puy de Gaudy et du Maupuy. Ce département est intégré depuis 2016 dans la région Nouvelle Aquitaine.

En janvier 2021, le pôle 10 : Formation des professionnels et développement des compétences a intégré l'IFMS du CH de Guéret. L'Institut de Formation s'inscrit dans le schéma régional des formations sanitaires et sociales 2018/2023. Il redevient Institut de formation en Janvier 2023 Notre projet pédagogique est impacté par les orientations de ce schéma, contribuant ainsi à former des professionnels qui sauront répondre aux besoins du territoire.

A ce jour, la région Nouvelle Aquitaine a le souci de maintenir un maillage territorial

d'instituts (Institut de Formation en Soins Infirmiers et Institut de Formation d'Aides-Soignants), ce qui assoit notre positionnement.

Depuis 2016, l'IFMS fait partie du Groupement Hospitalier de Territoire du Limousin.

Les quotas des promotions nous offrent la possibilité de proposer un accompagnement des apprenants plus individualisé.

L'IFMS est engagé dans l'utilisation d'outils pédagogiques innovants. Depuis Décembre 2017, les formateurs utilisent la simulation en santé dans le cadre de certaines unités d'enseignement et depuis 2021 la Réalité Virtuelle.

L'équipe est attentive à maintenir et développer ses compétences par la formation continue et le suivi de formations diplômantes.

L'institut apporte son soutien dans le cadre d'actions menées par des associations du territoire creusois.

De 2014 à 2020, l'IFMS a été certifié ISO 9001 (Version 2008 puis Version 2015). Actuellement, il poursuit dans cette démarche de certification initiée en 2013, par l'obtention en décembre 2021 de certification Qualiopi, selon le Référentiel National Qualité

Ses missions

Les missions de l'IFMS sont :

1. La formation initiale des professionnels infirmiers et aides-soignants ;
2. La formation continue des professionnels ;
3. La documentation et la recherche d'intérêt professionnel ;

La concrétisation de ses missions s'appuie sur la mise en place d'un projet pédagogique revu annuellement.

Engagements de la Direction

Dans le cadre des orientations stratégiques du Centre Hospitalier de Guéret et afin de maintenir l'attractivité de l'Institut, la Direction s'engage à :

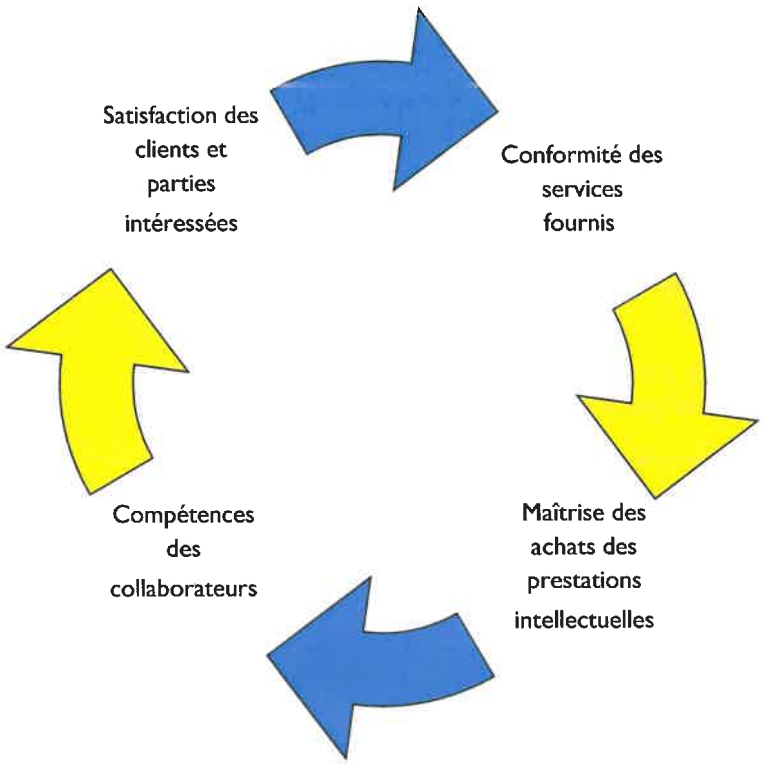
- Répondre aux exigences du Référentiel National Qualité Qualiopi
- Poursuivre la mise en place de moyens pédagogiques innovants ;

- Soutenir l'acquisition de Diplômes Universitaires et développer les compétences des formateurs ;
- Renforcer les actions d'amélioration en terme d'encadrement des apprenants sur les terrains de stage ;
- Assurer et maintenir avec l'équipe de l'IFAS de la mise en oeuvre du nouveau référentiel de formation du 10 juin 202 1préparant au diplôme d'Etat et à l'exercice de la profession d'Aide-Soignant en prenant en compte les besoins de formations, de ressources sur le territoire et le développement des métiers et des compétences.

Par ces objectifs, l'Institut de Formation souhaite :

- Améliorer la satisfaction des apprenants et améliorer la qualité de vie en formation
- Former des infirmiers et aides-soignants réflexifs et responsables pour répondre aux besoins de santé des personnes dans le cadre d'une pluri-professionnalité, et capables de s'adapter aux mutations du système de santé ;
- Promouvoir la qualité des soins par la contribution à la formation continue des professionnels de santé et par la participation à la recherche paramédicale.

Ce développement se poursuivra grâce à notre savoir-faire, à l'implication de toute l'équipe dans le respect des exigences légales et réglementaires et dans l'intégration au quotidien des principes d'une amélioration continue de la qualité.



Pour ce faire, les axes stratégiques pour l'échéance 2023/2024 :

➢ Maintenir le niveau de certification QUALIOPI lors de l'audit de surveillance planifié en 2023 dans le cadre des actions de formation de l'IFMS (formation préparant au diplôme d'Etat d'infirmier, formation préparant au diplôme d'Etat d'aide-soignant, formation continue à l'attention des professionnels)

- Réalisation de formations aux métiers de la santé, IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers) et IFAS (Institut de Formation d'Aides-Soignants)
- Conception et réalisation de formations continues pour les professionnels de santé

➢ Conforter l'engagement de l'équipe à partir d'un leadership axé sur la démarche qualité.

➢ Développer les compétences des formateurs de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers

➢ Maintenir l'attractivité de l'IFMS pour conforter et évaluer l'augmentation des quotas par promotion (81 étudiants en soins infirmiers par promotion, 150 élèves aides-soignants en cursus complet et partiel par session de formation).

➢ Développer des actions de formation continue répondant aux besoins du territoire.

➢ Innover dans nos stratégies pédagogiques en investissant les champs du numérique et de la simulation en santé.

➢ Mettre en place une communication active, continue et actualisée.

L'ensemble de ces orientations dans leur mise en œuvre s'appuie sur un engagement permanent et une collaboration étroite entre la direction de l'IFMS, les pilotes de processus, les formateurs (IFMS) et la référente qualité.

Institut de Formation aux Métiers de la Santé
du Centre Hospitalier de Guéret,
le 02 Janvier 2023

Fatiha ZIDANE

Le Directeur,

Fatiha ZIDANE

Directrice générale du Centre Hospitalier de Guéret

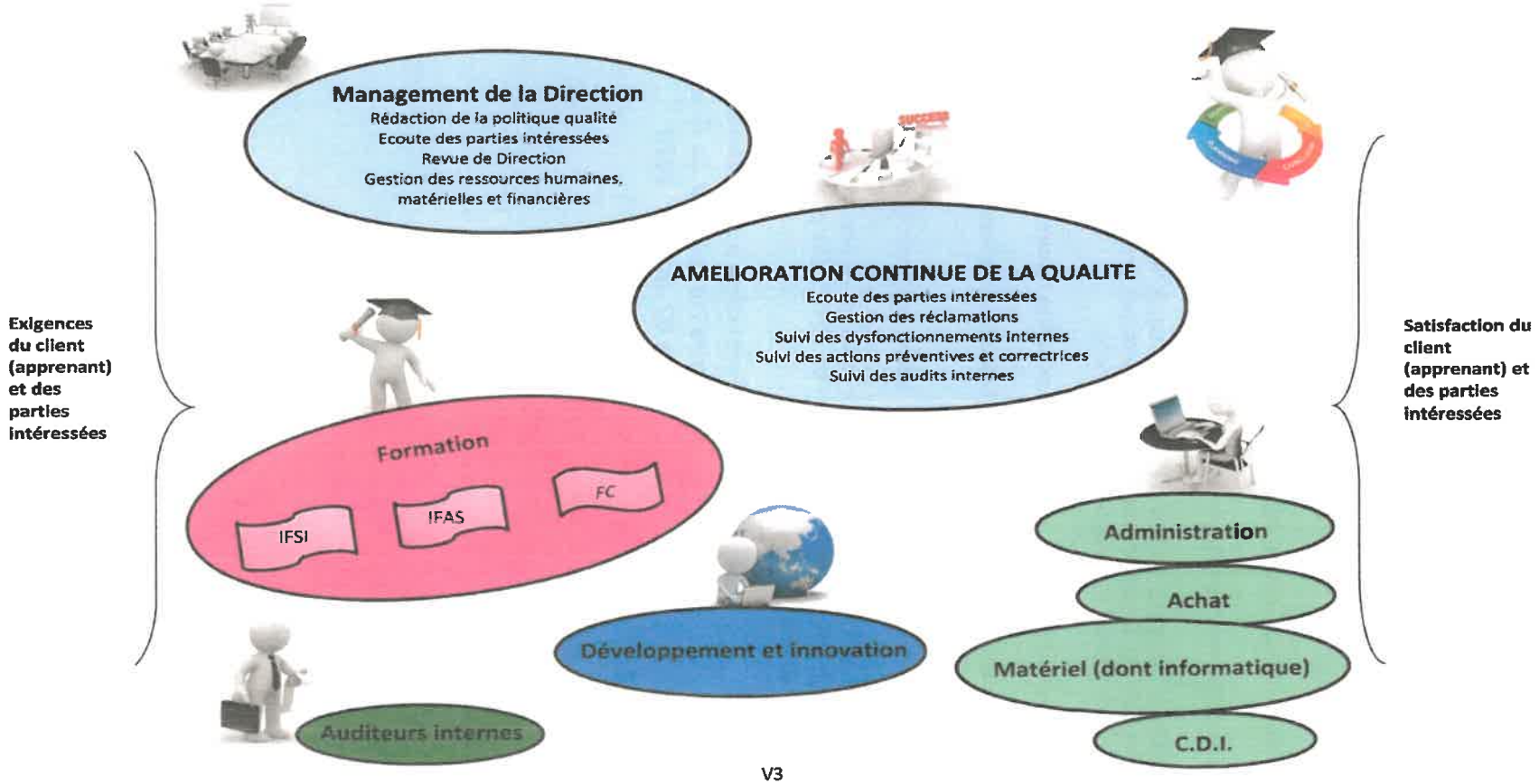
Céline VALERIAUD

INSTITUT DE FORMATION AUX METIERS DE LA SANTE
Chemin des Amoureux
23000 GUERET
Tél. 05 55 51 70 60

Directrice par intérim de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé

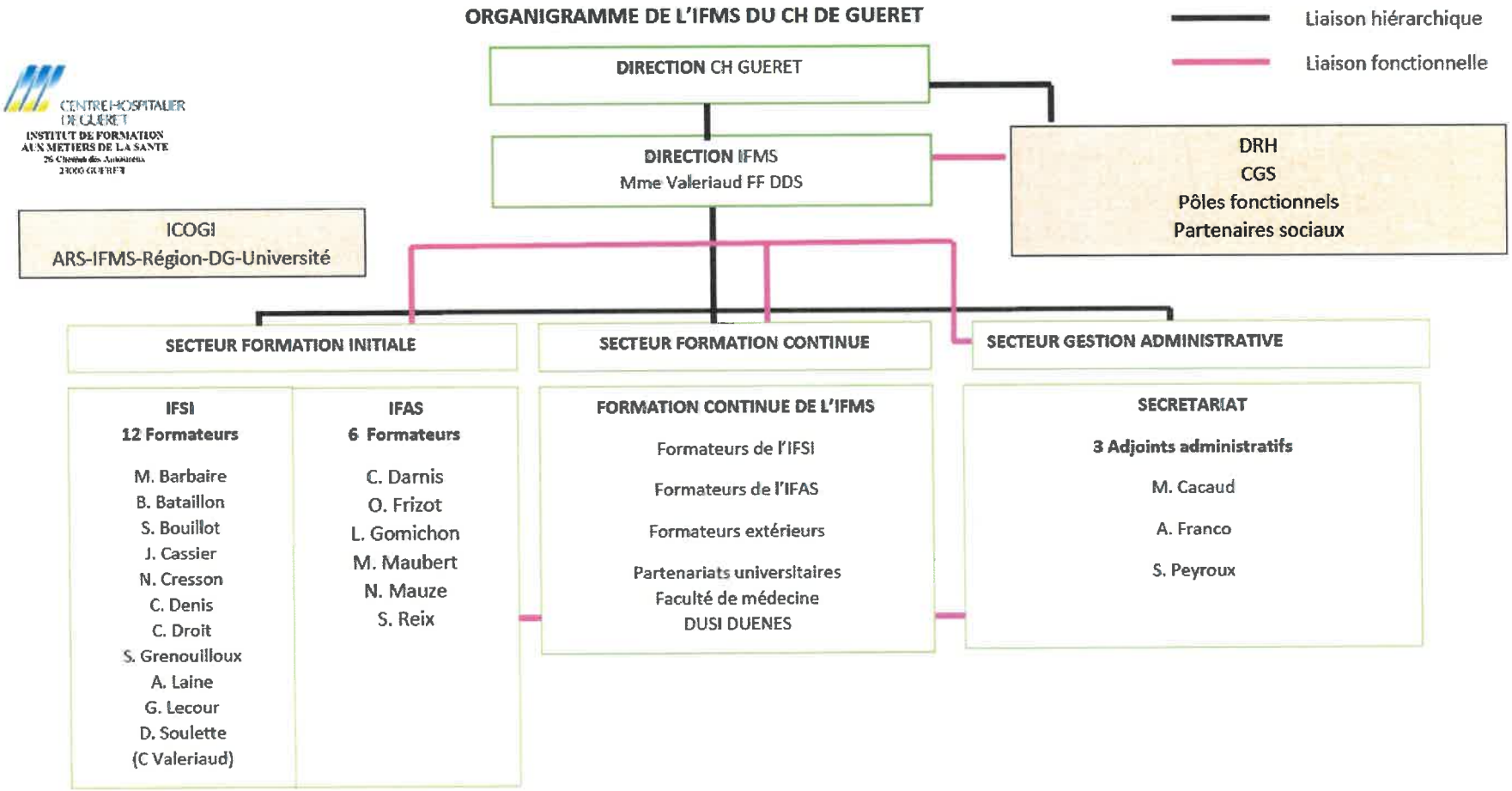
CENTRE HOSPITALIER DE GUERET

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS DE l'INSTITUT DE FORMATION AUX METIERS DE LA SANTE



V3

Organigramme



La maîtrise de la qualité commence par la formation et se termine par la formation." – Kaoru Ishikawa