

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



CENTRE
HOSPITALIER
DE GUÉRET



direction.generale@ch-gueret.fr

www.ch-gueret.fr





INTRODUCTION

Le Centre Hospitalier de Guéret, établissement public de santé, a décidé de renouveler la forme de son rapport annuel d'activité afin de mettre en avant les données clés par service, les initiatives mises en place et les événements marquants réalisés.

Pour rappel, le CH de Guéret est en direction commune avec le Centre Hospitalier de Bourgneuf et l'EHPAD de Royère-de-Vassivière. Il fait partie du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) du Limousin, et il est l'établissement de référence du territoire creusois (23).

Après une année 2022 marquée par la rédaction et le déploiement du projet médical actualisé, en 2023 l'établissement a poursuivi ses actions pour l'amélioration du bien-être au travail et pour l'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins. De plus, la valorisation des professionnels est passée par la refonte des lignes directrices de gestion et la charte du temps de travail. En sus de la question sociale, l'actualité 2023 a été marquée par la relance de la politique des travaux immobiliers dont notamment l'intégration du laboratoire d'anatomo-cyto-pathologie au sein des murs du centre hospitalier. Ainsi que l'ouverture de l'hôpital de jour gériatrique qui permet une offre complémentaire aux médecins libéraux et au territoire. Enfin, les réflexions continuent autour des filières médicales à reconstruire afin de promouvoir l'activité régulée, non programmée, l'ambulatoire en soutenant les services médicaux, chirurgicaux et médico-techniques.

Fatiha ZIDANE
Directeur du Centre Hospitalier de Guéret



SOMMAIRE

Organigrammes

Les moments marquants de l'année 2023

Partie 1 : Présentation des pôles cliniques et médico-techniques

I. Pôle RUC – Réanimation, Urgences, Cardiologie

II. Pôle COP – Chirurgie, Obstétrique, Pédiatrie

III. Pôle Médecine

IV. Pôle Gériatrie-Clinique

V. Pôle Médico-Technique

Partie 2 : La politique des Ressources Humaines

I. Données globales et analyse

II. Qualité de vie au travail

III. Formation continue

IV. Activité 2023 de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé

Partie 3 : La politique Qualité et rôle des usagers

I. Certification et démarche qualité

II. Commission des usagers

III. Intervention et lien avec les associations

Partie 4 : Les projets innovants et de modernisation

I. Equipements et matériels

II. Logiciels et systèmes d'information

III. Travaux d'aménagement architecturaux

IV. Projets territoriaux



ORGANIGRAMME DES INSTANCES

Au 31.12.2023

DIRECTOIRE

Président

Fatiha ZIDANE
Directeur

Vice-Présidente

Dr DEVESA-MANSOUR
Présidente de la CME

CONSEIL DE SURVEILLANCE

Présidente

Marie-Françoise FOURNIER

Vice-Présidente

Yvette MARTIN

COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

Présidente

Dr DEVESA-MANSOUR

Vice-Présidente

Dr COLSON-RAPIN

COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT

Président

Directeur

Membres

Représentants du personnel
Représentants de la
commission médicale

F3SCT

Président

Directeur

Membres

Représentants du personnel
Représentants de la
commission médicale

Invités permanents

Médecin du travail
Inspecteur du travail

COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUE

Président

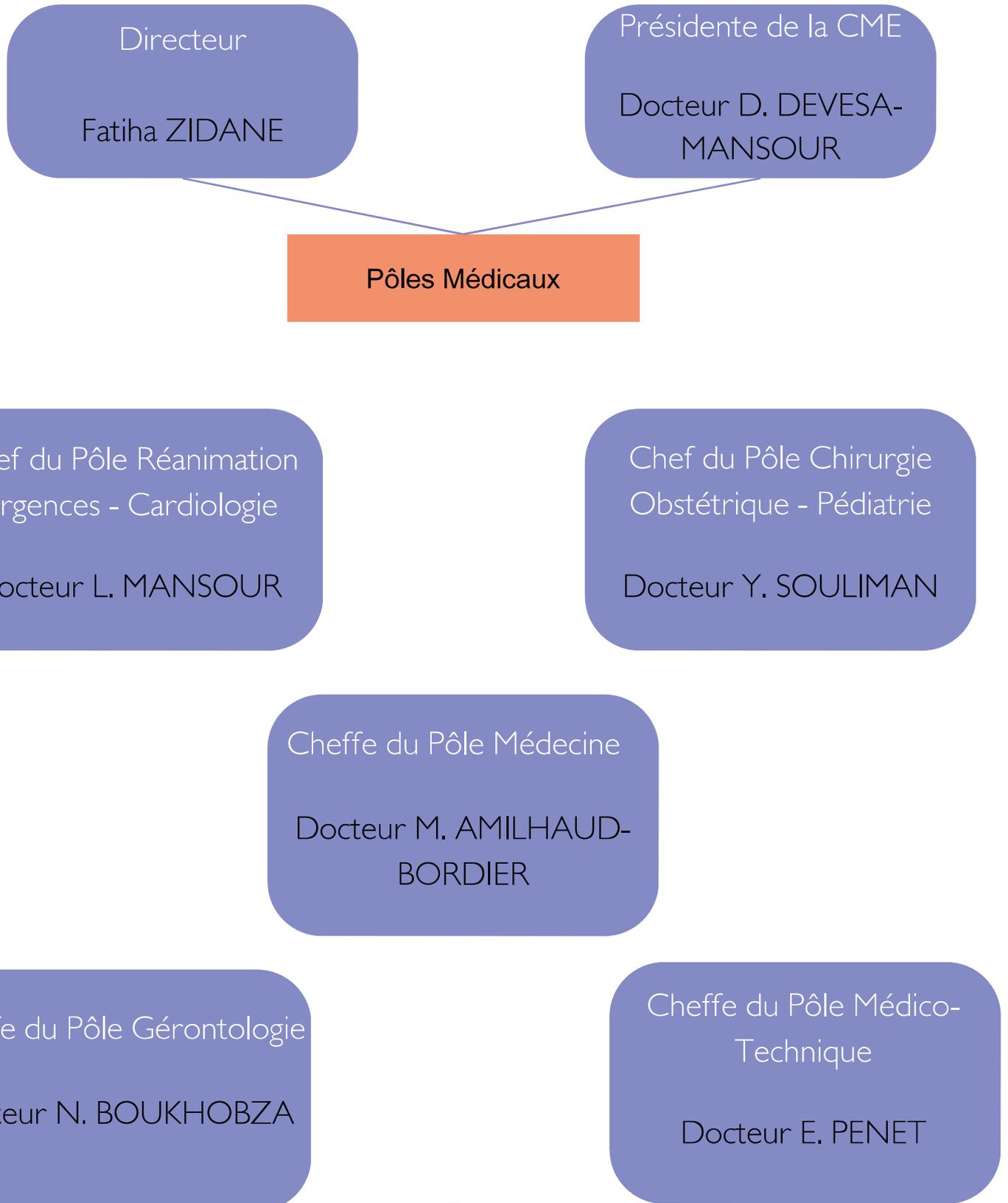
Directeur des Soins

Membres

Professionnels soignants
et médico-techniques

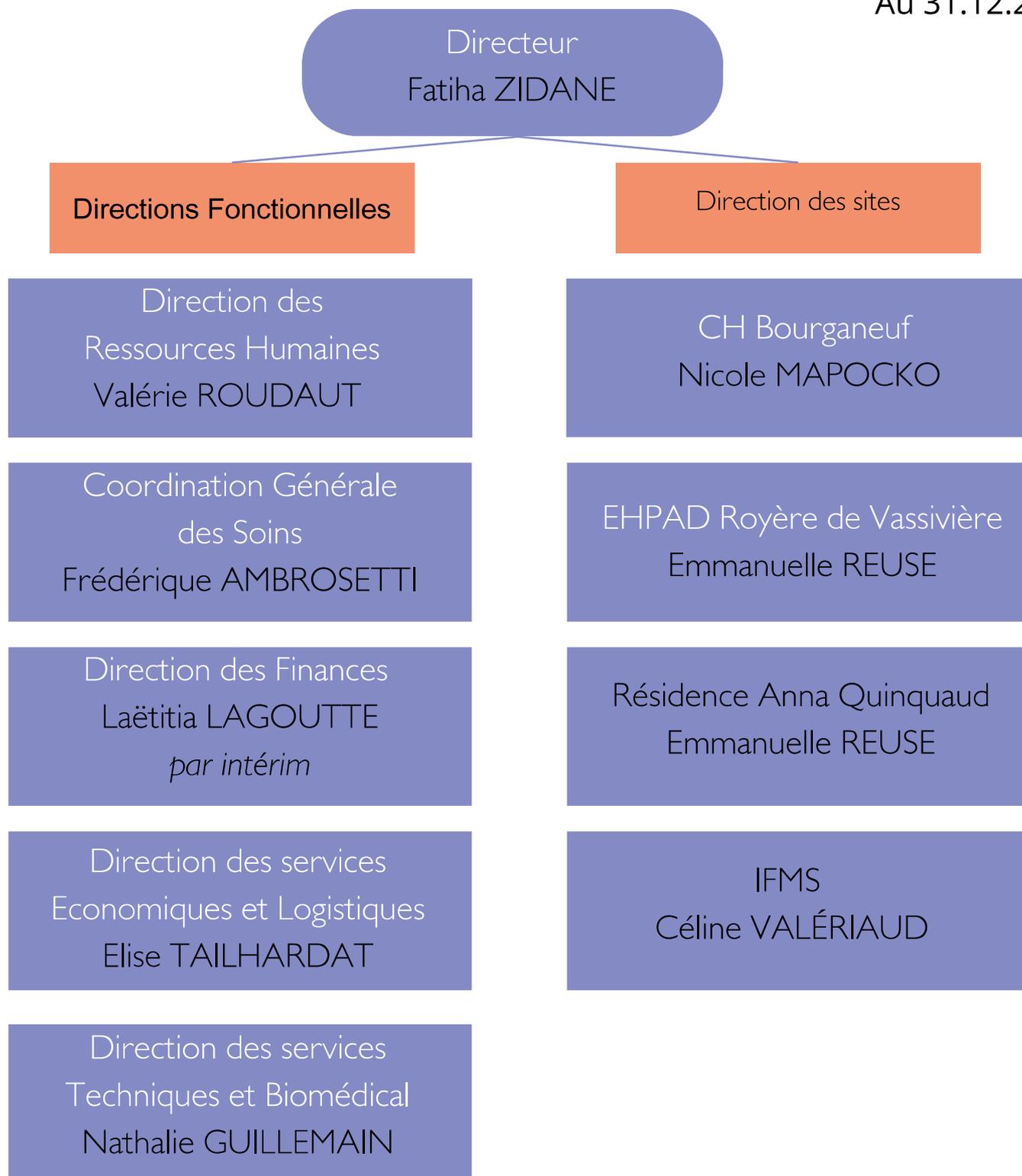
ORGANIGRAMME DES PÔLES

Au 31.12.2023



ORGANIGRAMME FONCTIONNEL

Au 31.12.2023



MOMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023



Janvier : Réunion des associations



Février : Visite de Benoît Elleboode, Directeur général de l'ARS Nouvelle-Aquitaine à l'occasion de la réouverture de la médecine gériatrique



Mars : Prévention cancer colorectal



Avril : Ouverture d'une boutique à la RAQ



Mai : Signature de la convention pour la création de l'UTTEP 23



Juin : Don de deux tablettes au service de pédiatrie par l'association Les Infirmiers du Cœur

MOMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023



Juillet : Aménagement des espaces des familles



Août : Tournage d'une vidéo promotionnelle pour le secteur mère-enfant



Septembre : Lancement de la campagne de vaccination HPV dans les collèges creusois



Octobre : Ouverture de l'Hôpital de Jour gériatrique



Novembre : Soirée d'accueil des nouveaux internes



Décembre : Don de la part des résidents de l'EHPAD Anna Quinquaud au Comité d'Accueil Creusois

PARTIE 1 - PÔLE RUC

RÉANIMATION

Le service de réanimation est composé de 12 lits répartis en deux unités : une unité de réanimation de 8 lits et une unité de surveillance continue de 4 lits. Il dispose de moyens techniques et humains qui permettent de suppléer les fonctions vitales de l'organisme 24 heures sur 24 toujours dans le souci du respect des patients et des familles.



Une forte hausse de la file active avait été observée entre 2021 et 2022. En 2023, cette dernière continue de progresser.

Au cours de l'année, 398 patients ont été pris en charge dans le service contre 378 en 2022. L'âge moyen des patients pris en charge en 2023 est de 67 ans, dont 67% d'hommes et 33% de femmes.

Le temps de vacation des masseurs kinésithérapeutes a augmenté pour atteindre quatre vacations par semaine. Sur cette lancée, il a été décidé de former les personnels infirmiers aux bases de la kinésithérapie.

De plus, la salle d'attente a été repeinte et du mobilier plus adapté a été installé.



PARTIE 1 - PÔLE RUC

CHPOT

L'équipe de la Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissus du CH de Guéret est composée d'une infirmière temps plein, hiérarchiquement liée à la cadre du service de réanimation.

Pour rappel, le CH de Guéret n'est pas préleveur d'organe. L'établissement recense puis organise le transfert des donneurs vers les centres habilités les plus proches, Limoges et Brive.

En 2023 : 2 transferts ont été réalisés aboutissant à 8 greffes : 2 Foies, 1 Poumon, 4 Reins et 1 cœur.

L'équipe de la CHPOT a organisé des stands d'information à l'occasion de la Journée du don le 22 juin 2023.

Bilan des prélèvements de cornées réalisés en 2023 : 21 donneurs. 42 cornées prélevées et 19 cornées greffées.

Les activités évoluent et se développent, les objectifs sont de :

- **Développer les activités de prélèvements de tissus.**
- **Augmenter le prélèvement de cornées.**
- **Conforter l'activité les prélèvements d'épidermes.**
- **Conforter les prélèvements de cœur pour valves.**



PARTIE 1 - PÔLE RUC

SAU-SAMU-SMUR

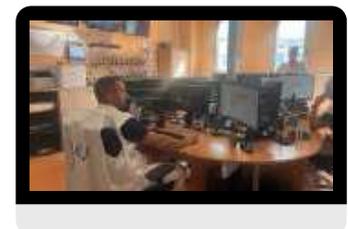
Le service des urgences (SAU) dénombre 20 141 passages en 2023 qui se répartissent de la manière suivante : 14 245 passages externes et 5 896 passages suivis d'hospitalisation.

Le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence a formé 838 stagiaires en 2023, avec un taux de 100% de réussite. Le CESU 23 propose des formations telles que AFGSU 1 et 2, recyclage AFGSU 1 et 2 et AFGSU SSE modules 4, 5 et 7.

Le SAMU-SMUR a été marqué par l'achat d'une nouvelle ambulance.



Les équipes ont quant à elles été formées aux applicatifs de la société EXOS, correspondant au nouvel outil de régulation médicale.



Données clés 2023 :

- 1 041 sorties SMUR
- 47 800 dossiers de régulation médicale
- 1 médecin régulateur 24H/24
- 2 ARM 24H/24
- 1 hélistation
- 1 partenariat avec le SDIS et l'ADSUM

PARTIE 1 - PÔLE RUC

CARDIOLOGIE & USIC

Le service de cardiologie est composé de 23 lits.

La file active est de 1064 patients en 2023, soit une augmentation de 4,42% par rapport à 2022. L'âge moyen est de 75 ans avec une majorité de patients âgés de 85 à 95 ans. 94 % des patients sont d'origine creusoise. Seuls, 33 patients venaient en 2022 d'un autre département.

Les séjours d'une durée de deux jours ou plus représentent 88% de l'activité totale. On relate en moyenne 90 entrées par mois.

Le service de cardiologie compte également deux lits d'hospitalisation de jour, et une salle de cathétérisme.



L'Unité de Soins Intensifs de Cardiologie est composée de 8 lits, la file active est de 433 patients en 2023. L'âge moyen est de 73 ans avec une majorité de patients âgés de 70 à 80 ans.

92 % des patients sont d'origine creusoise. Seuls, 22 patients venaient en 2023 d'un autre département. On relate en moyenne 40 entrées par mois.

Le service propose aussi des consultations doppler, une fois par semaine. Ainsi, que des tests d'effort.

PARTIE 1 - PÔLE RUC

P.A.S.S.

Le Permanence d'Accès aux Soins de Santé est située au 1er étage du bâtiment principal. L'équipe est composée d'une infirmière temps plein et d'un médecin qui assure des consultations une journée par semaine. Une assistante sociale est également mobilisable.

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé accueille et accompagne les patients en situation de précarité, avec une absence totale de droit ou une incomplétude de droit et qui ne seraient pas dans la capacité de financer le reste à charge, ou qui sont en situation de rupture du parcours de soins.



288 patients ont été pris en charge par la P.A.S.S en 2023

PARTIE 1 - PÔLE COP

CHIRURGIES

Le pôle COP est composé de 67 lits d'hospitalisation complète, répartis de la manière suivante : 35 lits de chirurgie, 18 lits de gynécologie-obstétrique et 14 lits de pédiatrie.

Les services de chirurgie du Centre Hospitalier de Guéret sont :

- Chirurgie orthopédique et traumatologique
- Chirurgie viscérale et digestive
- Chirurgie urologique

Les services de chirurgie orthopédique, viscérale et digestive et d'urologie participent à la formation des praticiens à diplômes hors union européenne affectés au CH de Guéret. Les services ont donc obtenu leurs agréments afin d'accueillir des internes.

L'Unité de Chirurgie Ambulatoire Anesthésie (UCAA) a bénéficié en octobre 2023 d'un parangonnage de la part de l'ARS autour du partage des bonnes pratiques.

Le pôle est également composé du service d'odontologie, d'ophtalmologie, de dermatologie, ORL et endoscopie.

Données clés 2023 :

3 salles de bloc opératoire
4 500 interventions réalisées
35 000 venues externes
4 000 hospitalisations complètes
1 500 hospitalisations de jour

PARTIE 1 - PÔLE COP

SECTEUR MERE-ENFANT

SERVICE GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE

Le service est composé de 4 secteurs :

- le bloc obstétrical,
- le secteur des consultations de gynécologie et d'obstétrique, les ateliers de nesting, la rééducation périnéale, la préparation à la naissance et à la périnatalité,
- le secteur d'hospitalisation (dont une chambre est accessible aux patientes à mobilité réduite)
- le centre d'orthogénie (suivis gynécologiques et de contraception, IVG médicamenteuses et chirurgicales).

La maternité de niveau 2A a réalisé 445 accouchements et 2 487 échographies.

L'équipe se compose d'1 praticien hospitalier à temps plein, chef de service, de 13 sages-femmes dont une au centre d'orthogénie et d'une sage-femme collaboratrice de pôle. L'équipe accueille et forme un faisant fonction d'interne. Le service travaille en étroite collaboration avec le CHU de Limoges et différents praticiens spécialistes.



Les projets du service sont nombreux en 2023 et les collaborations se multiplient :

- Conventionnement avec l'association 123 parents : massage nourrisson, couchothèque et café des parents.
- Mise en place d'un chariot pour l'hémorragie du post-partum.
- Avancement du projet de petit déjeuner écoresponsable.
- Participation aux réunions du Réseau Périnat' Nouvelle-Aquitaine, et à la filière Périnatalité du GHT.
- Adhésion au projet de recherche régional 5AQuit N sur l'arrêt tabagique des femmes enceintes.
- Participation au projet DEPISMA « Dépistage néonatal de l'Amyotrophie Spinale en France » des nouveau-nés.
- Aménagement d'une salle des familles en maternité.
- Maintien des ateliers nesting et reprise des cours de pilate pour les femmes enceintes dans le cadre de l'écomaternité.
- Achat de fauteuils-lits pour les accompagnants.

PARTIE 1 - PÔLE COP

SECTEUR MERE-ENFANT

SERVICE PÉDIATRIE - NÉONATALOGIE

Le service de pédiatrie est doté de 10 lits de pédiatrie générale, et de 4 lits de néo-natalogie. En 2023, 772 entrées ont été comptabilisées.

L'équipe se compose d'un praticien hospitalier à temps plein, d'un cadre de santé, de 13 infirmier(e)s et, de 20 aides-soignant(e)s et auxiliaires de puériculture pour le secteur mère-enfant. Les équipes prennent en charge l'enfant dans sa globalité en partenariat avec les services de l'hôpital et les spécialistes du CHU de Limoges. Une convention a également été signée avec une orthophoniste libérale pour la prise en charge des troubles de l'oralité.



Le service a tourné en août 2023 une vidéo promotionnelle mettant en avant les équipes et les équipements afin d'attirer de nouveaux professionnels de santé. Elle a été vue plus de 2 600 fois sur Youtube, elle a été relayée dans la presse et a bénéficié du soutien de l'actrice et romancière Anny Duperey.

Le service anime toujours un programme d'éducation thérapeutique avec la participation d'une patiente experte à destination des enfants et des adolescents atteints de diabète de Type 1. Des ateliers nutrition, des groupes de paroles ainsi que des sorties sportives sont organisés régulièrement.

L'Association « Petits Marchois », interne au Centre Hospitalier, œuvre pour le confort des enfants hospitalisés. Le service est également conventionné avec l'association « 1,2,3..parents » (massage pour les bébés). Le service tient à remercier tous les partenaires (associations, entreprises, bénévoles) qui ont fait des dons aux enfants (jeux, peluches, tablettes tactiles).

PARTIE 1 - PÔLE COP

ODONTOLOGIE

Le service est composé de trois chirurgiens-dentistes à temps plein, d'un praticien à diplôme hors union européenne (PADHUE), de deux assistantes dentaires, d'une aide-soignante, d'une secrétaire médicale et d'une infirmière rattachée au programme tel-e-dent.

Le service est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00.

Le mercredi matin est dédié aux actes nécessitant le bloc opératoire.



En 2023, le service a effectué près de 12 900 actes.

Le service reçoit des patients avec des pathologies spécifiques qui sont parfois éloignés des soins (personnes âgées, enfants et adolescents en situation de handicap, personnes atteintes d'autisme, population carcérale de la maison d'arrêt, résidents en EHPAD, etc). Le service souhaite continuer d'apporter une réponse à cette population en complémentarité avec les dentistes libéraux et en partenariat avec les établissements spécialisés. Pour cela, il réalise des actes nécessitant un plateau technique spécifique (surveillance biologique, MEOPA, AG).

Dans ce cadre, le service a pour projet de travailler également avec l'appui de consultants extérieurs tels que des médecins généralistes, spécialistes, chirurgiens-dentistes pour avis et prise en charge thérapeutique particulière.

PARTIE 1 - PÔLE MÉDECINE

Le Pôle Médecine du CH de Guéret comprend notamment :

- deux services de médecine polyvalente (soit un total de 60 lits):
(1) 30 lits à orientation hématologie et (2) 24 lits à orientation médecine interne, endocrinologie, gastro-entérologie ainsi que 6 lits d'oncologie (dans l'attente de leur ré-ouverture prochaine),
- un service de Soins Médicaux et de Réadaptation de 24 lits,
- un Hôpital de Jour de 9 lits,
- une équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) qui a pris en charge 208 patients en 2023
- un Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD) qui a accueilli 747 patient en 2023.
- une intervention à la Maison d'arrêt de Guéret,

Un service de consultations externes : hématologie, douleur, endocrinologie diabétologie, médecine interne, maladies infectieuses, néphrologie, rhumatologie, neurologie et neurochirurgie, EEG et EMG, plaies et cicatrisation, dermatologie, qui représente près de 6 900 venues.

Dans son ensemble en 2023, le pôle comptabilise 1 697 séjours en hospitalisation complète, 2 121 séjours en hospitalisation de jour, 273 séjours au SMR polyvalent et 1 328 séances de chimiothérapie

PARTIE 1 - PÔLE MÉDECINE

FOCUS SUR LES SERVICES



Médecines Polyvalentes 1 et 2

- Nouveaux chariots de distribution des médicaments
- Programme de formation riche (formation sur le risque infectieux et dispositifs invasifs, formation précautions standard, formation MEOPA, formation CDS : méthodes d'analyse CREX/RMM)
- Accompagnement des équipes dans le cadre de la visite de certification
 - Réalisation de CREX et présentation au CREXPRESSO
- Information aux usagers : mise en place d'un tableau d'affichage
 - Déploiement de PAACOGLOBULE
 - Enquête de prévalence des IN
 - Groupe de travail sur le cathétérisme
 - Actions QVT : petit-déjeuners

SMR Polyvalent

- Elaboration de procédure sur l'alimentation entérale
- Formation et maintien des compétences
 - Formation sur le risque infectieux et dispositifs invasifs
 - Formation MEOPA
 - Formation "Développer la cohésion d'équipe"
- Information aux usagers : mise en place d'un tableau d'affichage
- Mise en place de journées de travail en 12h des équipes IDE et AS

Hôpital de Jour

- Aménagement des chambres selon modèle architectural du futur service au 4ème étage en juin 2023
- Installation des consultations externes de médecine au même niveau que l'HDJ
- Achats de 5 fauteuils d'ambulatoire



FOCUS SUR LES SERVICES DU PÔLE COP

Endoscopie

- Mise en conformité des salles dont les huisseries, la climatisation et la pression négative pour le circuit d'air
- Augmentation d'une plage d'endoscopie urologie et de BUD les mardis après-midis
- Révision des protocoles d'hygiène

Consultations externes

- Mise en place des consultations Plaies et cicatrisation et de stomathérapie depuis le 3 janvier 2023
- Augmentation du nombre de médecins consultants : arrivée en 2023 d'un chirurgien orthopédiste du CHU de Limoges et d'un chirurgien urologique

PARTIE 1 - PÔLE GÉRONTOLOGIE CLINIQUE

Le Pôle Gériatrie Clinique comprend notamment :

- un service de courts séjours gériatriques de 15 lits,
- un hôpital de jour gériatrique de 2 places,
- un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) de 160 lits,
- une unité de soins longue durée (USLD) de 50 lits,
- une équipe mobile de gériatrie (EMoG) qui a été sollicitée près de 900 fois par des professionnels de santé de ville.

La **médecine gériatrique** est une spécialité médicale concernée par les affections physiques, mentales, fonctionnelles et sociales en soins aigus, chroniques, de réhabilitation, de prévention et en fin de vie des malades âgés. Il convient d'accueillir en médecine gériatrique des patients âgés de 75 ans et plus, relevant de la filière de soins gériatriques. L'équipe composée d'un médecin, de six infirmiers et de huit aides-soignants, accueille majoritairement des patients creusois suite à un passage aux urgences. Cependant, le mode d'admission des patients a évolué grâce aux liens tissés entre les gériatres du CH et la médecine de ville.



Le service constate que le taux de patients hospitalisés pour chute est en constante augmentation. Le projet d'établissement prévoit notamment d'accentuer l'axe sur les bilans de chute et le traitement de leurs conséquences. L'efficacité de la prise en soin de ces personnes âgées poly-pathologiques repose sur la mobilisation d'une équipe pluridisciplinaire (gériatre, IDE/AS, kinésithérapeute, ergothérapeute, psychologue, assistante sociale, diététicienne) qualifiée en gériatrie.

PARTIE 1 - PÔLE GÉRONTOLOGIE CLINIQUE



*Agora de la Résidence
Anna Quinquaud*



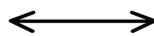
Les temps forts 2023 de l'EHPAD, l'USLD et l'USSA :

- Labellisation de la Résidence en qualité d'ESMS engagé contre les virus de l'hiver
- Mise en place de la Gym Douce en partenariat avec Siel Bleu
- Création d'un chemin autour de la résidence (PAIQ 2022)
- Mise en œuvre du projet ESMS numérique Grappe Creuse
- Passage en 12h des IDE de l'USLD
- Signature du contrat de pôle
- Réalisation de l'autodiagnostic de l'EHPAD en vue du passage sous CPOM
- Mise en place d'une commission Bienveillance
- Participation à la journée mondiale de l'hygiène des mains

PARTIE 1 - PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE

Le Pôle Médico-Technique du CH de Guéret comprend notamment :

- une pharmacie à usage intérieur avec une unité de préparation anti-cancéreux
- une stérilisation
- un service de radiothérapie intégré dans un Pôle Inter-Établissement avec le Centre Hospitalier Universitaire de Limoges
- un service d'imagerie médical (IRM, scanner, mammographie)
- un laboratoire de biologie médicale
- un laboratoire d'anatomo-cyto-pathologie
- l'équipe HLBC
- une équipe de rééducateurs



Pharmacie	<ul style="list-style-type: none"> -Actions de sécurisation du circuit du médicament ciblées sur les critères de certification (création et réalisation d'audits dans les services de soins, diffusion d'informations, visites de service) -Organisation de la campagne de vaccination HPV dans les collèges creusois -Mise en conformité du stockage des médicaments et des dispositifs médicamenteux stériles au bloc opératoire -Travail préparatoire d'installation et paramétrage logiciel métier COPILOTE
Stérilisation	<ul style="list-style-type: none"> -Remplacement de l'autoclave -Réorganisation du service suite à une perte d'activité -Fin de sous-traitance avec la Clinique de la Marche -Exercice dans le cadre du Plan de Continuité de l'Activité

PARTIE 1 - PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE

Radiothérapie Chiffres clés 2023

3 912 séances de radiothérapie
190 préparations à une irradiation externe
670 venues externes de radiothérapie



La Ligue contre le cancer de la Creuse a fait le don de deux tablettes de contourage

Imagerie Chiffres clés 2023

22 385 actes d'imagerie conventionnelle
3 416 actes d'IRM
14 485 actes réalisés de scanner
4 283 actes réalisés d'échographie
Autorisation d'un second scanner

Laboratoire de biologie médicale Chiffres clés 2023

14 706 289 unités d'œuvres pour les patients externes et hospitalisés
4 301 626 unités d'œuvres pour les établissements extérieurs

Laboratoire d'anatomo cyto-pathologie Chiffres clés 2023

6 836 actes réalisés

Service de rééducation Chiffres clés 2023

2 masseurs kinésithérapeutes
2 ergothérapeutes
2 enseignants en activité physique adaptée
Mise en place du DEAPAD à la RAQ
Gestion du projet "Les Eclaireurs du Tour"

PARTIE 1 - PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE

L'équipe HLBC se compose des services ci-dessous :

Hygiène des locaux qui compte 19 ETP dont :

2 ETP de Techniciens Hospitaliers

1 ETP agent mortuaire

Brancardage : 7 ETP

Circuit 7 ETP

Services de soins : 25 ETP



Retour sur les projets 2023 :

-Augmentation du nombre du parc de logements extérieurs à entretenir la semaine et le week-end

-Développement de l'activité d'entretien avec notamment, le déménagement du laboratoire d'anapath

-Augmentation du circuit des déchets : production produit inflammable

PARTIE 2 - POLITIQUE DES RESSOURCES HUMAINES

Effectif du personnel non médical au 31 décembre 2023 :



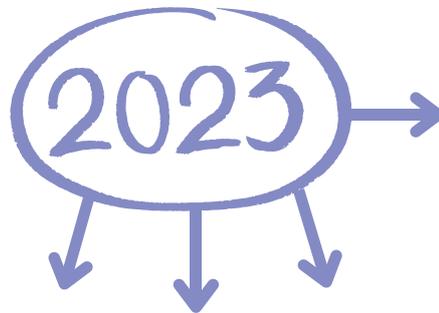
- ETP physique : 930
- ETP : 921, 68
- Age moyen : 44 ans
- Répartition : 78% de femmes et 22% d'hommes

	Hommes ♂	Femmes ♀
ETP physique	205	725
ETP	203, 21	718, 47

	Effectif physique	ETP	Pourcentage
Personnel administratif	126	123,93	14%
Personnels services de soins	626	621	67%
Personnel éducatif ou social	20	19	2%
Personnel médico-technique	57	56,85	6%
Personnel technique ou ouvrier	101	105,85	11%

	Effectif physique	ETP	Pourcentage
Titulaires/stagiaires	766	760,72	83%
CDI	87	86,71	9%
CDD	76	74,24	8%

PARTIE 2 - POLITIQUE DES RESSOURCES HUMAINES



Absentéisme global en 2023
10,03 %

- Nombre d'IDE physiques au CH : 169
- Nombre d'IDE physiques à la RAQ : 21
- Nombre d'AS physiques au CH : 177
- Nombre d'AS physiques à la RAQ : 76
- Nombre de titularisation : 262
- Nombre de mises en stage : 59
- Nombre de recrutements sur poste vacant : 37
- Nombre de départs : 150
- Nombre et types de concours :
 - Assistant socio-éducatif (sur titre)
 - Cadre socio-éducatif (sur titre)
 - Diététicien (sur titre)
 - Ouvrier principal de 2ème classe (interne sur titre)
 - Technicien de laboratoire (sur titre)
 - Technicien hospitalier (interne sur épreuve)

PARTIE 2 - POLITIQUE DES RESSOURCES HUMAINES



Focus sur l'activité 2023 du service social



Le service social est composé de 6 assistants sociaux, répartis par service.
L'activité 2023 représente 2758 situations traitées.

Les missions du Service Social sont désormais bien identifiées par les équipes soignantes, ce qui permet une saisine rapide facilitant en amont de la sortie, la prise en charge du devenir des patients, l'organisation anticipée et préparée des retours à domicile, ce qui évite une ré hospitalisation dans les quinze jours suivant la sortie.

Dans certains services, les médecins et les cadres de santé ont souhaité que l'assistant social rencontre, pour un court bilan systématique, les patients de plus de 35 ans. Le corolaire est l'augmentation du nombre de demandes d'interventions sociales.

Les Assistants Sociaux ont participé à plusieurs formations sur l'année 2023 :

- 1 Agent sur la Communication non violente
- 3 Agents pour un perfectionnement en Anglais
- 1 Agent a dispensé une formation sur l'accompagnement social en EMSP, auprès de l'IFMS

Le partenariat avec des acteurs locaux s'est poursuivi avec de nombreux partenaires, aussi variés que le Conseil Départemental (APA et Aide Sociale), la CAF et la CPAM (Allocation logement et ARDH), la présentation de Services et dispositifs (ADEC, Revatech, Banque Alimentaire, « Maison de Soumans Cette famille », Atome, CPTS, Paaco Globule...).

L'année 2023 a été particulièrement dense en matière d'activité avec une nette augmentation du nombre des interventions (en moyenne, plus de 100 situations par agent), ainsi que des dossiers à constituer, pour prendre en charge une population de plus en plus âgée et dépendante, dans les actes quotidiens de la vie.

PARTIE 2 - POLITIQUE DES RESSOURCES HUMAINES

Focus sur l'activité des services :

Bureau des Entrées, Vaguemestre et Standard
Département d'Information Médicale (D.I.M)



Archives, et finances

Bureau des entrées

Sa mission principale est d'assurer la facturation des actes et des séjours permettant ainsi l'encaissement des recettes nécessaire au bon fonctionnement de l'établissement. Il gère les admissions, l'accueil, l'état civil et la régie. En 2023, le service est marqué par la mise en place du téléservice INSi, ainsi que l'installation du CDRI (Consultation des droits intégrés) dans la GAM depuis juin 2023.

D.I.M.

Le recueil des données médico-économiques a été caractérisé par : 768 corrections manuelles des erreurs sur les données administratives, et 5389 actes chirurgicaux vérifiés dont 780 correction. En 2023, un gain de 407 067€ a pu être dégagé suite aux contrôles qualité des RUM. Le médecin DIM a participé à la mise en place de la plateforme CertiDC, aux réunions concernant l'identito-vigilance et aux webinaires du GHT Limousin.

Archives

L'équipe est composée d'un responsable du service des archives et de 4 archivistes. Le service communique près de 250 dossiers par jour, récupère quotidiennement près de 300 dossiers pour pointage et rangement. 5 941 nouveaux dossiers ont été créés en 2023. 23 versements ont été effectués : 603 articles soit 88 mètres linéaires.

Finances

Le service, composé de deux personnes, assure le suivi budgétaire dont : 5 budgets gérés dont 2, l'EHPAD et l'USLD, avec sections tarifaires (hébergement, dépendance et soins). 103.5 millions d'€ de charges d'exploitation tous budgets confondus, 99,6 millions d'€ de produits d'exploitation tous budgets confondus et 1.7 millions € consacrés aux investissements.

PARTIE 2 - POLITIQUE DES RESSOURCES HUMAINES



Focus sur les missions de santé publique et de médiation en santé



Deux animatrices de santé publique (ASP) assurent le déploiement des actions de prévention, en lien avec l'ARS, le Plan Santé +23 et le Contrat Local de Santé.

Elles ont pour missions principales: le déploiement de la télémédecine, la mise en place des actions de promotion et prévention de la santé, la prévention autour des risques estivaux (informer les enfants sur les risques liés à l'été dans le cadre des quartiers d'été organisés par le Centre Social Anima). Sensibilisation et promotion de la vaccination contre HPV (Papillomavirus Humain). Actions de promotion et prévention de la santé au sein du Centre Hospitalier Campagne Nationale autour d'Octobre Rose : le mois de sensibilisation au dépistage organisé du cancer du sein. Campagne Nationale Mois Sans Tabac. Campagne de vaccination antigrippale. Participation aux forums et aux stands d'information. Lien partenarial pour de la promotion à l'hygiène bucco-dentaire dans le cadre du dispositif MT'Dent.

Les ASP ont été formées : sensibilisation HPV et Vaccination HPV, atelier Nesting, sensibilisation Tabac, sensibilisation écrans et parentalité, Colloque périnatalité et addictions, Formation FALC et Prim'Prev.

Projet Gens du Voyage (2021-2024)

La mise en œuvre du projet comporte 6 axes de travail :

- 1- Adaptation de la signalétique de l'établissement
- 2 - Transcription documents en FALC
- 3 - Co-réalisation d'un outil audiovisuel
- 4 - Création des espaces des familles
- 5 - Mise en place d'atelier de prévention
- 6 - Accompagnement individuel en prise en soins de la communauté tzigane

Tous les axes de travail sont en cours. En 2023, le projet a été marqué par la mise en place de permanences santé hebdomadaires dans les locaux de l'UDAF 23.



PARTIE 2 - QUALITE DE VIE AU TRAVAIL



Les actions relatives à la qualité de vie au travail :

- Priorisation du recrutement des enfants du personnel pour les périodes de stage et les remplacements estivaux
- Réalisation d'ateliers yoga du rire
- Possibilité de s'inscrire aux séances de "Toucher Message"
- Prestations animations, vacances ou loisirs remisées via l'Amical du personnel ou le CGOS
- Actions menées par la MNH : initiation au pilate, distribution de petits-déjeuners, collations et goûters, mise en place d'un bar à jus de fruits et d'un bar à smoothies
- Ateliers nesting ouverts aux professionnels



PARTIE 2

FORMATION CONTINUE

PERSONNEL NON MEDICAL

Comparatif du budget alloué à la formation professionnelle continue →

2022	2023
1 051 463, 88€	1 118 241, 56€

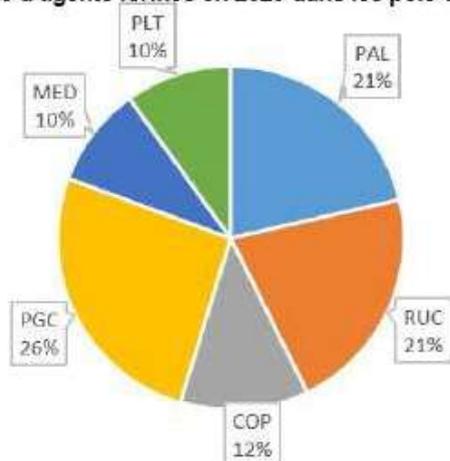
Activité au cours de l'année 2023

153 actions de formation ont été réalisées en dehors des études promotionnelles (11 en 2023). Ces 153 formations ont permis à 778 agents de bénéficier d'une formation (dont 699 femmes et 79 hommes). Parmi ces 778 agents, 610 sont des personnels soignants et 168 des personnels administratifs, logistiques et techniques.

Les formations peuvent être regroupées selon trois typologies : adaptation immédiate à son poste de travail, adaptation à l'évolution prévisible du métier, développement des connaissances et de la compétence.

Trois agents ont suivi un bilan de compétences en 2023.

Nombre d'agents formés en 2023 dans les pôles d'activité



Nombre d'agents formés

Pôle Administratif-Logistique : 166
 Pôle Réanimation-Urgences-Cardiologie : 165
 Pôle Chirurgie-Obstétrique-Pédiatrie : 93
 Pôle Gériatrie Clinique : 201
 Pôle Médecine : 73
 Pôle Médico-Technique : 77
 GCS-SIC ; 3

En 2023, une priorité a été accordée pour former les professionnels à la Communication Non Violente (CNV).

De plus, le plan de développement des compétences s'est porté sur plusieurs axes principaux :

- Management
- Formations obligatoires et réglementaires
- Formations institutionnelles (amélioration de la prévention, du repérage et des prises en charge, Renforcer la politique de prévention, des risques professionnels et la qualité de vie au travail, Adaptation des outils de gestion de communication en matière de ressources humaines, Prévention et gestion de la violence, Mieux communiquer pour mieux coopérer).

PARTIE 2

INSTITUT DE FORMATION AUX METIERS DE LA SANTE

L'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS) est situé au 26 chemin des Amoureux, à proximité immédiate du bâtiment principal du centre hospitalier. Il est composé de 15 formateurs, d'une directrice, d'une documentaliste et de deux secrétaires.



L'IFMS exerce les missions définies par l'arrêté du 31 juillet 2009 relatif aux autorisations des instituts de formation préparant aux diplômes d'état d'infirmier (IFSI) et au diplôme d'état d'aide-soignant (IFAS).

Concernant l'IFSI (1ère année), la promotion 2022-2023 est composée de 84 étudiants (67 femmes et 17 hommes). L'âge moyen est de 22 ans. 55 des étudiants viennent du département de la Creuse. Parmi eux, 58 ont eu accès à la formation par le biais de Parcoursup, 18 en formation professionnelle continue, 5 redoublants et 1 reprise de formation.



Concernant l'IFAS (1ère année - rentrée de septembre 2022), la promotion est composée de 64 élèves (55 femmes et 9 hommes). L'âge moyen est de 31 ans. 58 élèves ont eu accès à la formation sur sélection du dossier et entretien, et 6 en promotion professionnelle. 27 élèves ont rejoint la promotion à la rentrée de janvier 2023.

Il est observé une proportion élevée d'étudiants dont la formation est financée, soit en promotion professionnelle, soit par le dispositif entre pôle emploi et la région.

Année de formation	Promotions professionnelles	Financés par autre organisme
1 ^{ère} année	16	23 Boursiers 1 Région 11 Pôle emploi
2 ^{ème} année	13	30 Boursiers 0 Région 17 Pôle emploi
3 ^{ème} année	10	24 Boursiers 1 Région 13 Pôle emploi
Elèves aides-soignants	22	7 boursiers 11 Région 32 Pôle Emploi
Total	61	84 Boursiers 13 Région 73 Pôle emploi

PARTIE 3

POLITIQUE QUALITE ET ROLE DES USAGERS

Présentation du service

Le service qualité apporte une aide méthodologique et d'accompagnement à la définition et à la mise en œuvre de la politique qualité au sein de l'établissement. Pour cela il est amené à former, communiquer, évaluer et améliorer les pratiques en lien avec la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients. C'est un service ressource pour tous les acteurs des différents domaines d'activité du centre hospitalier.

Structure pilotage et suivi qualité

La structure de pilotage et de suivi de la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité est le COPIL QUALITE RISQUES. Composé de l'équipe de direction, des chefs et collaborateurs de pôle, du Cogeras, de la PCME, du DIM et de la PCDU. Chaque réunion mensuelle du COPIL donne également lieu à une réunion de l'encadrement non soignant, soignant et des coordonnateurs des différents domaines de risques. Ces réunions périodiques permettent d'accompagner la mise en œuvre du PAQS, de communiquer autour des échéances principales (IQSS, évaluations, CAQES....)

Certification V2020

La Direction et l'ensemble de l'encadrement ont bénéficié d'actions de formation à la V2020 dispensées par le service qualité. Des bulletins de communication interne ont également été diffusés. La présentation de la méthode puis de l'organisation en place et du calendrier ont été exposés aux différentes commissions et instances.

Les cadres et médecins ont été formés aux 5 méthodes d'évaluation de la V2020 par le service qualité qui a ensuite fourni supports et assistance pour la réalisation du diagnostic interne à partir des résultats d'évaluation. La plateforme Calista a été renseignée avec les informations et données disponibles. La visite suite à une certification conditionnelle (décisions de décembre 2022) a eu lieu du 17 au 20 octobre 2023.

PARTIE 3

POLITIQUE QUALITE ET ROLE DES USAGERS

Données d'activités 2023

Des CREX sont réalisés de manière régulière, ainsi que des RMM exceptionnels. Concernant les événements indésirables, 415 signalements ont été recensés. Une cellule des revues de ces EI est réalisée une fois par mois.

Le service qualité met également à jour la gestion documentaire, prépare les supports aux instances, poursuit le projet Ecomater, assiste les équipes dans l'élaboration du plan blanc, participe aux réunions qualité du GHT du Limousin et propose des cours aux élèves aides-soignants et aux étudiants infirmiers.

Commission des Usagers (CDU)

La commission des usagers est présidée par un représentant des usagers et la vice-présidence est assurée par le directeur de l'établissement. Cette commission a une composition élargie (président de CME, le directeur des soins, un représentant des familles au CVS, un représentant des cadres de santé, un représentant du service qualité). Des représentants des usagers sont désignés pour participer aux différentes instances. Le nom et les coordonnées des usagers figurent sur les documents d'information à destination des usagers. Les usagers peuvent rencontrer les représentants des usagers lors de permanence à l'espace des usagers dans le hall de l'hôpital. Ils peuvent aussi se faire connaître par le biais du site internet et de la plateforme « espace usagers Nouvelle Aquitaine ». La commission s'est réunie 9 fois en 2023.

La CDU en quelques chiffres :

- 60 réclamations en 2023 dont 12 ont fait l'objet d'un contentieux
- 123 éloges
- 45 jours : délai moyen de prise en charge avant la clôture d'une réclamation
- 197 demandes d'accès au dossier patient, délai moyen de transmission : 7,85 jours

Liens avec les associations :

Deux réunions d'échange ont été organisées en 2023 avec les associations ayant signées une convention avec l'établissement.

PARTIE 4

PROJETS INNOVANTS ET DE MODERNISATION

Equipements et matériels

Dans le cadre du changement annuel des armoires à médicaments et distributions des solutés, sept services de soins ont été dotés d'armoires sécurisées et adaptées pour la distribution (bloc opératoire, urgences, hôpital de jour, médecines polyvalentes 1 et 2, pédiatrie et chirurgie viscérale).

Certains équipements défectueux ou obsolètes ont dû être remplacés dont le chariot d'urgence en cardiologie, cinq brancards aux urgences, le chauffe biberon en pédiatrie et le four rational en cuisine.

Des équipements inexistantes inscrits au PPI 2023 ont été acquis : un chariot de distribution des médicaments au SMR polyvalent, un chariot d'urgence au CESU, un fauteuil de pesée électronique en médecine polyvalente 1, un chauffe sérum au bloc opératoire, un fauteuil ambulatoire à l'hôpital de jour gériatrique, deux fauteuils de douche électrique à la résidence Anna Quinquaud et un divan d'examen à l'unité de chirurgie ambulatoire.



Photo du verticalisateur

La médecine gériatrique a également été équipée d'un verticalisateur, de deux fauteuils de chambre, de quinze pieds à perfusion inox alourdis et d'un chariot pour le petit-déjeuner.



Photo du vestiaire

Un vestiaire et sept fauteuils ambulatoires ont été installés à l'hôpital de jour.

Investissement à la blanchisserie :

- Changement d'un compresseur et de la cuve à air comprimée
- Changement d'un ordinateur pour le système de traçabilité du linge

Lingerie RAQ :

- Achat de matériel informatique marquage du linge résidents

PARTIE 4

PROJETS INNOVANTS ET DE MODERNISATION

Equipements 2023 biomédicaux

Pôle COP

- Remplacement d'optiques rigides, achat d'une table épaule pour intervention orthopédique et achat d'un bistouri électrique pour le bloc opératoire
- Achat d'un échographe (service anesthésie)
- Achat de deux moniteurs (chirurgie viscérale)
- Achat d'une pompe volumétrique (chirurgie orthopédique)

Pôle Médecine

- Achat de deux moniteurs (médecine gériatrique)
- Achat d'un moniteur (hôpital de jour)
- Achat d'une pompe volumétrique (hôpital de jour)

Pôle Médico-Technique

- Remplacement de sondes pour échographe (imagerie médicale)
- Achat d'une platine à inclusion avec distributeur de paraffine (laboratoire anapath)
- Système de dosimétrie opérationnelle et mise aux normes de la signalisation lumineuse au bloc opératoire (radioprotection)
- Achat d'un autoclave et d'un appareil de désinfection (stérilisation)

Pôle RUC

- Achat de moniteurs multiparamétriques et d'un système de nébulisation (réanimation)
- Achat d'un moniteur de fréquence respiratoire (SAU)
- Achat d'un échographe un remplacement d'une sonde ETO (consultation de cardiologie)

USLD

- Remplacement d'un vélocimètre Doppler portatif

L'intégration du laboratoire d'anatomo-cyto-pathologie a demandé l'acquisition de plusieurs équipements en inox (table de macroscopie, armoire ventilée, banque d'accueil,..) et une station inclusion avec distributeur de paraffine et plaque froide

PARTIE 4

PROJETS INNOVANTS ET DE MODERNISATION

Logiciels et systèmes d'information



Les temps forts en 2023



-DPI de GHT : démarrage dans les services de médecine du Dossier Médical et bureautique

-Passage à la solution EXOS pour la régulation du SAMU 23,

-Travaux et installation du logiciel DA VINCI au laboratoire d'anatomo-cyto-pathologie

-Mise en place du nouveau système de gestion du parking

-Passage au Wi-Fi payant pour les patients

-Préparation du nouveau matériel Réseau Lan

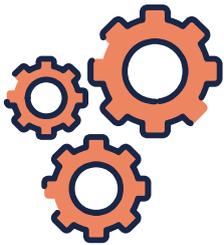
Concernant les interventions et les dépannages dans les services, il a été réceptionné **3 210 demandes d'intervention** à travers l'outil de ticket informatique CLARILOG sur l'année 2023.

PARTIE 4

PROJETS INNOVANTS ET DE MODERNISATION

Travaux d'aménagement architecturaux

Les temps forts en 2023 : →



-Aménagement des locaux au 2ème étage pour accueillir le nouveau laboratoire d'anatomo-cytopathologie, situé auparavant en dehors de l'hôpital

-Mise en place d'un système de paiement au niveau du parking

-Installation des deux monte-charges

-Travaux au sein des locaux d'endoscopie (traitement d'air, climatisation, remplacement des fenêtres)

-Aménagement des nouveaux locaux de la régulation du SAMU avec remplacement de l'autocom

-Aménagement de la boutique dans le hall

-Réfection de la toiture terrasse

Projets en 2024 :



-Restructuration des urgences

-Réfection d'une salle de bloc opératoire

-Création d'un dépôt de délivrance

-Sécurisation électrique

Sécurité incendie

Visite de la commission de sécurité incendie à l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé le 28 septembre 2023 : la sous-commission départementale ERP/IGH contre l'incendie et les risques de panique dans les établissements recevant du public, qui s'est réunie le 24 novembre 2023, a émis un avis favorable à la poursuite d'exploitation de l'établissement.

